

TERMOS DE USO PARA ENTREGADORES

Última Atualização: 31 de agosto de 2022

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a **ENTREGATEX!**

Estes termos de uso (“Termos”) regem seu acesso e uso, como pessoa física e/ou jurídica, dentro do Brasil, de aplicativos, sites de Internet, plataformas, conteúdos, bens e serviços (os “Serviços”) disponibilizados pela **ENTREGATEX LOGÍSTICA E TECNOLOGIA LTDA**, empresa inscrita no CNPJ sob o n. 28.707.550/0001-54, com sede na Rua Rui Barbosa, nº 2001, sala C, Três Poderes, cidade de Imperatriz/MA, CEP 65910-100.

Ao acessar e usar os serviços e funcionalidades da **ENTREGATEX**, você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você, na qualidade de entregador, e a **ENTREGATEX**. Assim sendo, você automaticamente concorda, responsabilizando-se integralmente por todos e quaisquer atos praticados por você. Ao final, se você não concordar com estes termos, você não poderá acessar nem usar os serviços e funcionalidades da **ENTREGATEX**. Estando de acordo com estes termos de uso você também concorda com os termos descritos em nossa Política de Privacidade e autoriza o uso de sua imagem em nossas plataformas. Para acessar, clique aqui (https://entregatex.com.br/privacy_policy).

Caso queira dar algum *feedback* sobre a **ENTREGATEX**, tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a estes Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail rh@entregatex.com .

1. O QUE É A ENTREGATEX?

1.1. Definição. A **ENTREGATEX** é uma plataforma tecnológica que apresenta soluções logísticas eficientes e práticas para diversos segmentos, permitindo que você, na qualidade de Entregador, possa receber solicitações para transporte, entrega e/ou logística de produtos lícitos e comercializáveis de terceiros independentes provedores desses produtos (usuários), da seguinte forma:

- **EntregaExpress:** É a modalidade de entrega rápida, ou seja, para serem realizadas em até **35 (trinta e cinco)** minutos, dentro da mesma cidade em que o pedido foi feito. Para essas entregas você poderá utilizar: Bicicleta, moto ou carros de passeio.
- **EntregaFrete:** São entregas realizadas de forma programada, dentro da mesma cidade em que a entrega foi solicitada e de forma exclusiva para o cliente. Para essas entregas você poderá utilizar: Utilitários, caminhões baú ou carretas.

- **EntregaPonto:** São as entregas realizadas para outras cidades em pontos específicos da **ENTREGATEX**, que são denominados de *Pick Up & Drop off Pointts*.
- **EntregaPudo:** São os pontos de Coletas e entregas *Pick Up & Drop off Pointts*.
- **Last Mile:** São entregas para o cliente final, é a última etapa do processo de transporte de um produto, normalmente saindo do centro de distribuição até chegar ao destino final, no varejo, na mão do cliente.

1.2. Veículo de transporte. Ao utilizar a **ENTREGATEX**, você reconhece que é responsável por todas as entregas que se disponibilizar a fazer enquanto **ENTREGADOR**, sendo certo que a **ENTREGATEX** não é responsável pelas condutas adotadas por você. Você também é o único responsável pelo meio de transporte que utilizará para realizar eventuais entregas através das funcionalidades da **ENTREGATEX**, bem como seus equipamentos de segurança obrigatórios. Além do mais, é obrigatório que o seu veículo de transporte (se for o caso) esteja com a documentação e manutenção em dia, podendo a **ENTREGATEX** exigir sua comprovação a qualquer tempo.

1.3. Ausência de vínculo empregatício. Ao utilizar a **ENTREGATEX**, você reconhece que a plataforma serve apenas como veículo de intermediação entre as partes, inexistindo, portanto, qualquer relação empregatícia entre as partes.

1.4. Suspensão. Nós nos reservamos o direito de suspender ou cancelar, a qualquer momento, o seu acesso à aplicação em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização a você, e a **ENTREGATEX** poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

2. COMO ACESSO A ENTREGATEX?

2.1. Acesso. Para acessar a **ENTREGATEX** e utilizar suas funcionalidades, é necessário que você tenha mais de 18 (dezoito) anos e efetue um cadastro. Para cadastrar-se, você nos fornecerá informações pessoais, conforme descrito em nossa Política de Privacidade. Para saber mais sobre a privacidade de suas informações pessoais na **ENTREGATEX**, acesse nossa Política de Privacidade.

2.2. Titularidade. A partir do cadastro, você será titular de uma conta que somente poderá ser acessada por você. Caso a **ENTREGATEX** detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, por usuários que, por exemplo, não possuem a idade mínima permitida, essa conta poderá ser automaticamente deletada.

2.3. Atualização das Informações. Desde já, você se compromete a manter as suas informações pessoais atualizadas. Você também concorda que irá manter o seu login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, e não permitirá que a sua conta na **ENTREGATEX** seja usada por outras pessoas. Dessa forma, o usuário responsabiliza-se por todas as ações realizadas em sua conta.

3. QUAIS OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS E QUAIS AS MINHAS OBRIGAÇÕES PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA COMO ENTREGADOR?

3.1. Serviços disponíveis. Ao concordar com este termo de uso, a **ENTREGATEX** outorga a você uma licença gratuita, não exclusiva, revogável e não transferível, para utilizar a Plataforma em seu smartphone, tablet, computador ou outro dispositivo compatível, para que possa receber solicitações de transporte e entregas, mediante políticas de preço/pagamento, e, em conformidade com as condições previstas nestes Termos de Uso.

3.2. Pagamento. O pagamento por cada transporte/entrega será feito pelo usuário (remetente do produto) diretamente à **ENTREGATEX**, por meio de qualquer uma das modalidades de pagamento disponíveis, por livre escolha do usuário. Após isso, você fará jus ao recebimento dos valores referentes aos serviços de entrega, o que será feito pela **ENTREGATEX** diretamente em sua conta corrente disponibilizada na plataforma, no prazo e valor previamente acordado na plataforma.

3.3. Principais obrigações. Sem prejuízo das demais obrigações previstas, você, na qualidade de Entregador, ficará responsável pelo(a) (os) (as):

- **Equipamentos.** Pela aquisição, manutenção, fornecimento ou atualização dos equipamentos tecnológicos (ex. celulares), de transporte, combustível, segurança e da infraestrutura necessária e adequada para utilização dos serviços disponibilizados na plataforma e/ou aplicativo da **ENTREGATEX**, bem como por obter e pagar as taxas de encargo e acesso da rede de dados necessário para usar os Serviços. A **ENTREGATEX** não garante que os serviços, ou qualquer parte deles, funcionarão em qualquer equipamento ou dispositivo em particular. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.
- **Manutenção.** Independente do veículo escolhido para utilizar os serviços e funcionalidades da **ENTREGATEX**, você será o único responsável pela conservação, manutenção, limpeza, documentação, combustível e/ou quaisquer outros custos de reparos.
- **Outras Despesas.** Qualquer outra despesa necessária ao desempenho da prestação do serviço deverá ser custeada por você. A **ENTREGATEX** não possui nenhuma responsabilidade sobre eventuais despesas.

3.4. Cancelamento de entregas. Caso opte por não aceitar determinada entrega ou transporte, você poderá cancelar a solicitação e informar o motivo à **ENTREGATEX**, que avaliará cada situação, podendo inclusive aplicar multas e sanções.

3.3.1. A **ENTREGATEX** recomenda que você **evite o cancelamento** sem um real justo motivo. Cancelamentos injustificados poderão dar ensejo a questionamentos sobre condutas preconceituosas e/ou discriminatórias, as quais não são aceitáveis pela **ENTREGATEX** e podem resultar em sua exclusão da Plataforma, bem como outras punições.

3.4. Transtornos e aborrecimentos. Você jamais poderá causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos aos usuários ou a qualquer terceiro, devendo se comprometer a prestar os serviços com seu melhor desempenho e profissionalismo, sabendo que será avaliado pelos mesmos, podendo inclusive incumbir em sanções em razão de recorrência ou grave resultado em más condutas.

3.4.1. Para garantir a segurança de suas entregas, os usuários poderão solicitar a comprovação de sua identidade por meio de documento com foto, o qual deverá ser fornecido, sem resistência, no ato da solicitação.

3.5. Responsabilização. Em havendo quaisquer danos comprovados aos usuários da Plataforma ou demais terceiros, **você será responsabilizado**, podendo ter os prejuízos cobrados, sem excluir a hipótese do ingresso com o devido processo judicial.

3.6. Rendimentos. Os seus rendimentos/recebíveis serão de sua inteira responsabilidade, sendo que a **ENTREGATEX** não define nem se responsabiliza pelos horários e dias em que você estará apto a receber chamados e a exercer as atividades. Caberá apenas a **ENTREGATEX** a estipular o preço pelos transportes realizados, bem como facilitar a intermediação e seus pagamentos, conforme discriminado na própria plataforma.

3.7. Avaliações. Ao final de cada entrega, você terá a oportunidade de avaliar sua experiência e fazer comentários adicionais na Plataforma. **É vedada, sob pena de exclusão da Plataforma**, a publicação de comentários de caráter ofensivo, discriminatório, ilegal ou qualquer outro tipo de conduta indevida na avaliação na Plataforma ou em grupos de WhatsApp e redes sociais, de acordo com os critérios da **ENTREGATEX**.

3.7.1. As avaliações feitas, sejam usuários pessoas físicas ou jurídicas, servem de forma relevante para o controle de qualidade da Plataforma, razão pela qual a **ENTREGATEX** solicita que sejam feitas avaliações sinceras, verdadeiras, respeitosas e responsáveis.

3.7.2. Você poderá ser avaliado pelos usuários quanto à qualidade do serviço de entrega. A referida avaliação será facultada aos usuários após os serviços e será realizada de acordo com os critérios subjetivos de cada usuário, classificando a qualidade do serviço prestado por

você. Portanto, você concorda, nos termos e efeitos desta cláusula, em ser avaliado.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA ENTREGATEX SOBRE A APLICAÇÃO?

4.1. Nossos Direitos. Todos os direitos relativos à **ENTREGATEX** e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da **ENTREGATEX**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela **ENTREGATEX** (“Conteúdo da ENTREGATEX”). O Conteúdo da **ENTREGATEX** é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da **ENTREGATEX**, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da **ENTREGATEX**. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da **ENTREGATEX** será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da **ENTREGATEX**.

5. RESPONSABILIDADES DO ENTREGADOR E DA ENTREGATEX

5.1. Responsabilidade pelo Uso. Você é exclusivamente responsável pelo uso da **ENTREGATEX** e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável à **ENTREGATEX**.

5.2. Não-Responsabilização. A **ENTREGATEX**, seu controlador, suas afiliadas, parceiras ou funcionários não serão, em hipótese alguma, responsabilizados por danos indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos serviços ainda que a **ENTREGATEX** tenha sido alertada para a possibilidade desses danos.

5.2.1. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a **ENTREGATEX** não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software. A indisponibilidade de acesso à internet ou à **ENTREGATEX**, assim como qualquer informação incorreta ou incompleta sobre a **ENTREGATEX** e qualquer falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo no processamento das informações da **ENTREGATEX** não serão consideradas responsabilidade da **ENTREGATEX**. A **ENTREGATEX** se exime de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

5.3. Links Externos. É possível que a **ENTREGATEX** possa conter links para sites e aplicativos de terceiros, assim como ter tecnologias integradas. Isso não implica, de maneira alguma, que a **ENTREGATEX** endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. a

ENTREGATEX recomenda que você leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que o usuário vier a visitar ou utilizar.

5.4. Exclusão de Responsabilidade. Quando a **ENTREGATEX** facilita a interação de você com outros usuários, como Motoristas cadastrados na **ENTREGATEX**, isso **não** significa que a **ENTREGATEX** endossa, verifica, garante, possui qualquer ligação ou recomenda esses terceiros. Nessas situações, a **ENTREGATEX** atua como mera facilitadora da transação entre você e os usuários independentes, de modo que a **ENTREGATEX** não é fornecedora de bens ou serviços, os quais são prestados diretamente por terceiros usuários independentes. A **ENTREGATEX** não será, em hipótese alguma, responsável por tais produtos de terceiros e reiteramos a necessidade do usuário ler, analisar e aceitar os termos de uso das plataformas que possam ter alguma interface conosco. **(se houver seguro de mercadorias retirar ou alterar essa parte final).**

6. COMO A ENTREGATEX LIDA COM O CONTEÚDO QUE VOCÊ E OUTROS USUÁRIOS PRODUZEM?

6.1. Criação de Conteúdo. A **ENTREGATEX** poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer outro usuário apresente, carregue, publique ou disponibilize, na aplicação, conteúdo ou informações de texto, imagem, áudio ou vídeo (“**Conteúdo de Usuário**”).

6.2. Conteúdos Proibidos. É proibido qualquer Conteúdo de Usuário de caráter difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da **ENTREGATEX** a seu critério exclusivo, inclusive informações de propriedade exclusiva pertencentes a outras pessoas ou empresas (ex. direito de autor, marcas), sem a expressa autorização do titular desses direitos, cuja violação não será de responsabilidade da **ENTREGATEX**.

6.3. Titularidade do Conteúdo. Qualquer Conteúdo de Usuário fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecê-lo para a **ENTREGATEX**, você nos outorga uma licença em nível mundial, por prazo indeterminado, gratuita e transferível, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir esse Conteúdo de Usuário em todos os formatos e canais de distribuição possíveis, sem necessidade de novo aviso a você, e sem necessidade de qualquer pagamento, desde que isso esteja relacionado ao funcionamento da plataforma. Ademais, todos os dados fornecidos pelos usuários são protegidos por criptografia, o que significa que nós seremos “cegos” com relação a esse Conteúdo.

6.4. Exclusão do Conteúdo. A **ENTREGATEX** poderá, mas não se obriga a analisar, monitorar e remover Conteúdo de Usuário, a critério exclusivo da **ENTREGATEX**, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

7. O QUE MAIS EU PRECISO SABER SOBRE ESTES TERMOS DE USO?

7.1. Alterações. Para melhorar sua experiência, a **ENTREGATEX** está sempre sendo atualizada. Por esse motivo, estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo, a fim de refletir os ajustes realizados. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, você será previamente informado pelo endereço de e-mail fornecido por você no momento do cadastro ou por um aviso em destaque na aplicação. Caso você não concorde com os novos Termos de Uso, você poderá rejeitá-los, mas, infelizmente, isso significa que você não poderá mais ter acesso e fazer uso da **ENTREGATEX**. Se de qualquer maneira você utilizar a **ENTREGATEX** mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que **você concorda com todas as modificações**.

7.2. Indenização. Você concorda em indenizar e manter a **ENTREGATEX**, seus diretores, conselheiros, empregados e agentes isentos de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados: **(i)** ao uso dos Serviços, de serviços ou bens obtidos por meio do uso dos Serviços; **(ii)** descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos; **(iii)** o uso, pela **ENTREGATEX**, do Conteúdo de Usuário(a); ou **(iv)** violação dos direitos de terceiros, inclusive parceiros independentes.

7.3. Conflito entre Disposições. Em caso de conflito entre estes termos e os termos modificador, os termos posteriores prevalecerão com relação a esse conflito.

7.4. Avisos. A **ENTREGATEX** poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para seu endereço de e-mail em sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado em sua Conta. Você poderá notificar a **ENTREGATEX** por meio do aplicativo, comunicação pelo endereço eletrônico ou fazer comunicação escrita para o endereço da **ENTREGATEX** na Rua Rui Barbosa, nº 2001, sala C, Três Poderes, cidade de Imperatriz/MA, CEP 65910-100, Brasil.

7.5. Lei e Foro. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso serão primeiramente resolvidas pela **ENTREGATEX** e, caso persistam, deverão ser solucionadas pelo Foro da Comarca de Imperatriz estado do Maranhão, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

7.6. Dúvidas. Caso você tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão, por favor, entre em contato conosco.